Wisers 慧科
Advantage through Intelligence

WisersOne 平臺

用戶手冊

慧科訊業有限公司

2021 年 5 月 (圖書館用戶)

一、 文檔說明 3

1.1 編寫目的 3

1.2 定義 3

二、 平臺運行環境要求 3

三、 平臺功能介紹 4

3.1 登入 4

3.1.1 忘記密碼 4

3.1.2 產品切換 5

3.2 文章監測 6

1) 顯示設置 6

2) 搜索功能 7

3) 篩選功能 8

4) 排序方式 9

5) 聚類功能 10

6) 日期選擇 10

7) 媒體篩選 11

8) 文章瀏覽 11

9) 文章操作 12

3.3 慧科搜索 14

1）新聞搜索 14

2）新聞篩選 16

3) 搜索範圍 17

4) 文章篩選 17

5) 文章功能區 19

6) 頁面設置 19

7) 政府數據 20

一、文檔說明

1.1 編寫目的

WisersOne 平臺是基於大資料及人工智慧技術，助力企業提升品牌價值、優化傳播與行銷效果、強化聲譽管理、發掘市場情報、防範商業風險、輔助商業決策等的企業級智慧 SAAS 雲平臺。

本文檔旨在對 WisersOne 平臺功能進行描述，幫助用戶掌握該平臺的使用方法。

1.2 定義

WisersOne 平臺，以下簡稱“平臺”。

二、平臺運行環境要求

流覽器： 建議使用 Google Chrome 以獲得最佳使用效果。平臺同時支援 Internet Explorer11.0、Microsoft Edge、Firefox、360 極速模式流覽器等。

解析度：最佳螢幕解析度為 1366 x768。

三、平臺功能介紹

3.1 登入

登錄地址：www.wisersone.com

3.1.1 忘記密碼

如果使用者忘記了登陸密碼，需要向客服人員申請重置密碼。滑鼠移至忘記密碼，即可獲取各地區客服聯繫方式。

3.1.2 產品切換

用戶登錄後，可以通過九宮格切換產品；

通過“小地球”切換字體（簡、繁、英等）進行展示；

通過人像 icon 進行賬戶密碼等信息的設置。

3.2 文章監測

在文章監測，您可以查看每個監測項的所有文章，也可根據日常使用習慣，對監測項項日期、媒體類別及媒體類型進行文章的篩選和瀏覽。

1）顯示設置

監測項建立後，登入數據中心時，點擊設置按鈕，您可先根據自己的使用習慣，對新聞展示的樣式進行設置。

2）搜索功能

您可以透過輸入關鍵詞的方式，對監測項列表進行快速檢索。在瀏覽文章時，點擊右上角 即可對文章進行關鍵字二次檢索。

也可以在搜索文件夾欄（a），輸入文件夾或監測項名稱進行快速檢索。

3）**篩選功能**

點擊 篩選 按鈕，您可以根據自己的使用習慣，選擇不同的監測項、日期、媒體類別進行篩選，也可以同時結合多個篩選條件組合篩選。

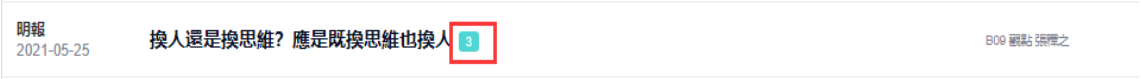
4) 排序方式

- 選擇「最新文章」或「最舊文章」，以顯示文章發布時間由近至遠或由遠至近的次序排列。
- 選擇「由最近的接受時間開」，以顯示我们文章進庫測由近及遠的次序排序。
- 選擇「最高標題相關度」，以標題聚類後的文章量由多至少或由少至多排列。
- 選擇「最多相似標題」，以文章聚類後的文章量由多至少或由少至多排列。
- 選擇「最高文章字數」，以文章字數由多至少或由少至多排列。
- 選擇「媒體由 A 到 Z」或「媒體由 Z 到 A」，以發布文章的媒體名稱首字母由 A 到 Z 或由 Z 到 A 的次序進行排列。
- 選擇「編者排序」，彈出編者排序文章頁，可對當前 Folder 篩選條件下所有文章進行自定義排序

5）聚類功能

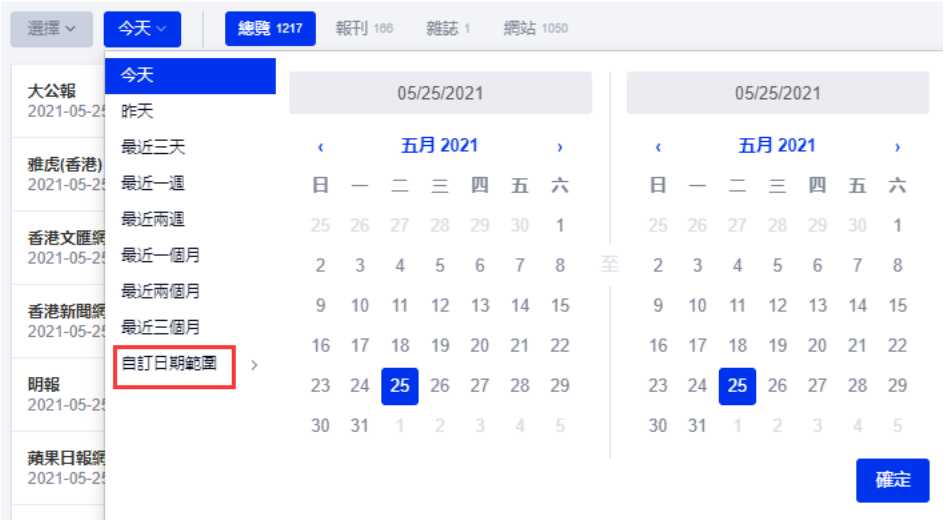
- 相同標題：取該日期區間的前 2W 篇計算
- 相似內容&非常相似：取該 Folder 全部文章計算（上限 20W），然後該聚類的第一篇做為標題。

- 文章右側對應的數字：除了當前文章，其余聚類到該文下面的總數。



6）日期選擇

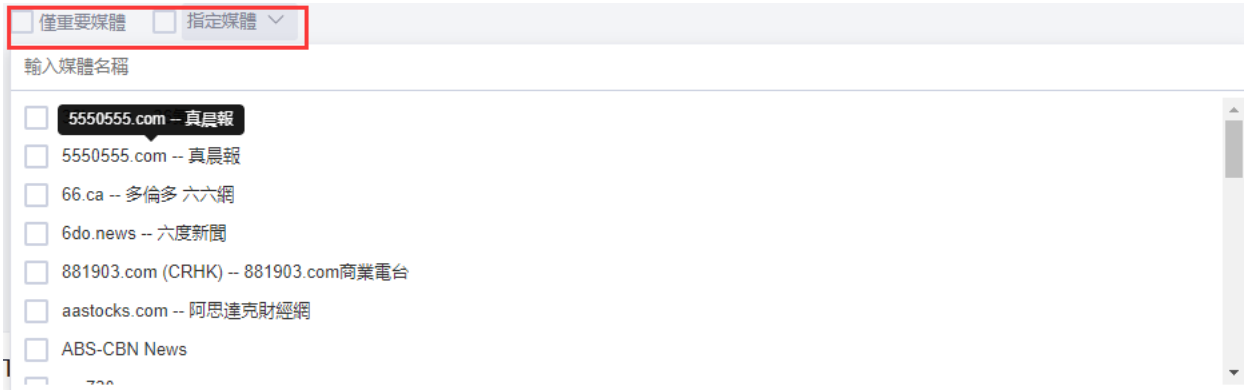
客戶查看文章，可以進行自定義時間，進行查看。



7）媒體篩選

僅重要媒體：慧科根據大數據，以及多年的行業經驗總結出一份重要媒體清單，可供客戶篩選使用。

指定媒體：客戶可以根據自己的需求，指定媒體篩選文章。



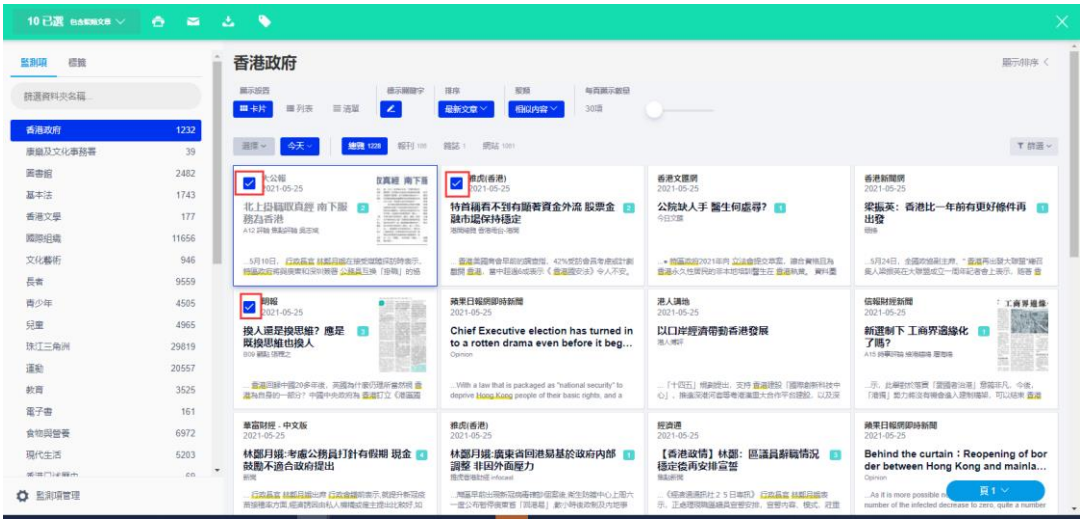
8）文章瀏覽

點擊文章，右側顯示文章標題，摘要，媒體等訊息

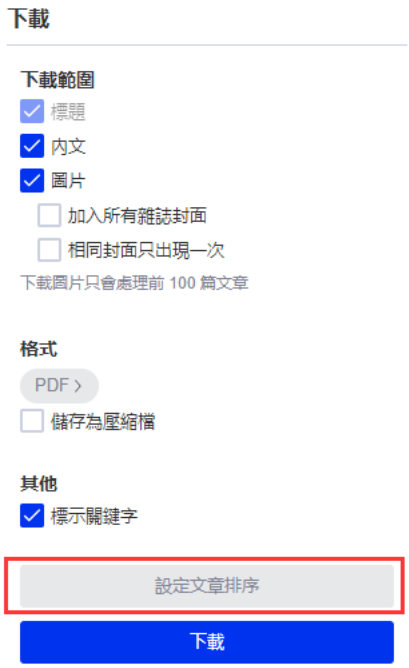
新聞內文可顯示標題、內容、日期、原文連結、媒體、作者、版面、字數、媒體價值評估等； 勾選「關鍵字」後，可將關鍵字做高亮顯示。

9）文章操作

文章監測支持批量選擇的功能，您可以挑選您感興趣的文章內容，進行列印、下載、刪除、搬遷、複製等功能。您可以將游標移至新聞媒體名稱的左側，點擊顯示的「□」即選中文章。



多選文章後點擊下載後，客戶可以設定文章排序



可以選擇文章並按”移至最前”, “移至最後”和”移至...”按鍵進行排序，完成排序後點擊套用排序確認

3.3 慧科搜索

慧科搜索基於全球首屈一指的全媒體商業情報資料庫，可以說明您在市場研究、品牌研究、行業研究、商業情報挖掘等方面提供可靠資訊，輔助您擬定商業決策。

1）新聞搜索

WiseSearch 提供多個維度的搜索選項，助您搜索新聞資訊更為快捷準確。輸入搜索關鍵字時提示欄會進行相關的關鍵字提示，可以選擇關鍵字進行檢索。

① 直接輸入

在預設搜索邏輯下，使用者輸入關鍵字，點擊搜索按鈕，即可進行搜索。如需要輸入多個關鍵字，請用空格分隔。在沒有輸入連接詞的情況下，多個關鍵字預設邏輯關係為並含（AND）。系統支援在多個關鍵字之間，通過使用連接詞「AND」、「OR」、「NOT」或象徵性連接詞「+」、「/」、「-」建立更精細的搜索條件，使檢索更為精確。點擊下图查看提示。

② 按搜索邏輯輸入

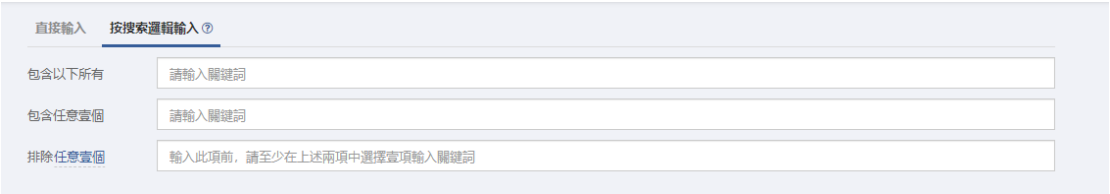
在搜尋網頁面輸入框上方點擊按搜索邏輯輸入進入頁面。按搜索邏輯輸入共分為“包含一下所有、包含任意一個、排除以下所有、排除任意一個”四種搜索方式。使用者在對應項輸入關鍵字，點擊搜索按鈕即可進行搜索。如若有多個關鍵字，可以用空格分隔。點擊查看提示。

"包含以下所有"：表示關鍵詞之間是"與"（並且）的關系，即每一篇被檢索出的文章中必須包含輸入的所有關鍵詞。

"包含任意一個"：表示關鍵詞之間是"或"(或者)的關系，即每一篇被檢索出的文章中至少包含一個輸入的關鍵詞。

"排除以下所有"：表示待排除的關鍵詞之間是"與"(並且)的關系，即文章包含所有關鍵詞會被排除。

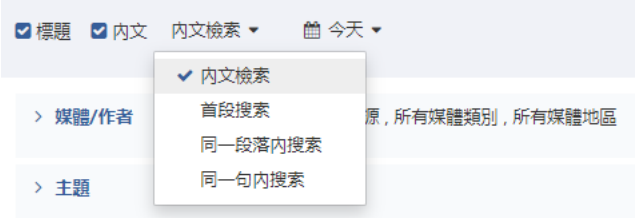
"排除任意一個"：表示待排除的關鍵詞之間是"或"(或者)的關系，即包含任意一個關鍵詞的文章均會被排除。



2）新聞篩選

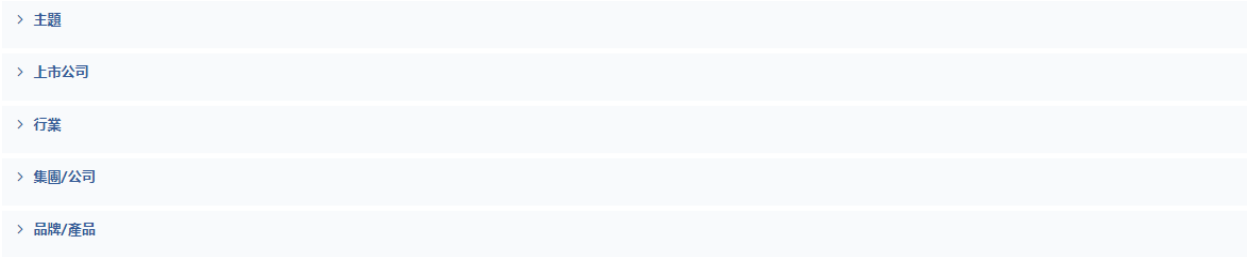
客戶根據標題、文章內容、以及時間進行篩選

內文搜索：篩選文章，可根據文章內容檢索、首段搜索、同一段落內搜索以及同一句進行搜索。



可以根據客戶的需求，對以下字段進行選擇，也可以指定作者、媒體、欄目以及版面。

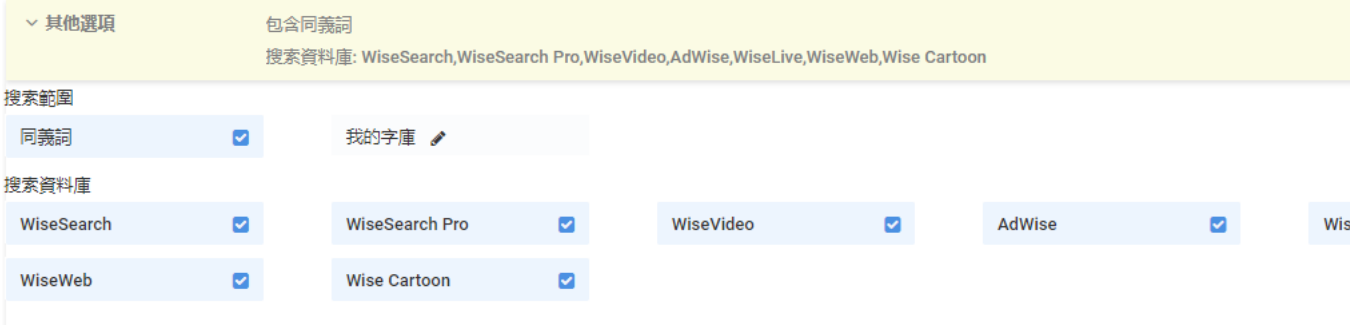
可以根據客戶需求對以下字段進行篩選，以便篩選出最精準的文章信息。



3) 搜索範圍

同義詞：勾選後，中到關鍵詞的同義詞的文章會進行展示。

搜索資料庫：勾選後只能在對應的資料庫裏面進行搜索。



4) 文章篩選

用戶可通過以下維度對右側搜索出來的文章，進行篩選。

- 搜索欄: 可以按文章全文或標題的關鍵字進行搜索

  例子: 選擇全文輸入可口可樂搜索會出現所有內文中出現可口可樂的文章

- 標籤: 可以按匹配標籤和未匹配標籤進行篩選

- 行業: 可以按文章搜索結果提及的行業進行篩選

  例子: 關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的行業，例如餐飲，酒店等，

選擇這些行業進行篩選後，搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- **主題：可以按文章搜索結果提及的主題進行篩選**

  例子：關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的主題，例如企業，經濟等，

  選擇這些主題進行篩選後，搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- **公司/其他機構：可以按文章搜索結果提及的公司/其他機構進行篩選**

  例子：關鍵字輸入是可口可樂，搜索會出現文章內容出現過的公司/其他機構讓客戶進行篩選

- **品牌/產品：可以按文章搜索結果提及的品牌/產品 進行篩選**

  例子：關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的品牌/產品，例如可口可樂，

  百事可樂等，選擇這些品牌/產品進行篩選後，搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- **重要媒體：可以按媒體的類別進行篩選**

  例子：關鍵字輸入可口可樂，可以按重要平媒和重要網媒進行篩選

- **媒體地區：可以按媒體的地區進行篩選**

  例子：關鍵字輸入可口可樂，可以按不同地區如香港進行篩選

- **媒體語言：可以按媒體的語言類別進行篩選**

  例子：關鍵字輸入可口可樂，可以按英文或中文媒體進行篩選

- **篩選：選擇完維度後點擊篩選，頁面會顯示對應的結果**

5）文章功能區

用戶可以通過以下功能，實現客戶的基本需求：

打印、下載、電郵、瀏覽、添加到我的文件夾。

6）頁面設置

排序：根據用戶需求，針對文章展示順序，進行排序。

聚類：文章列表默認是按照相似文章進行聚類的，用戶可以根據自己的需求選擇是否聚類以及聚類的維度。

顯示方式：列表、表格兩種展現形式可供選擇

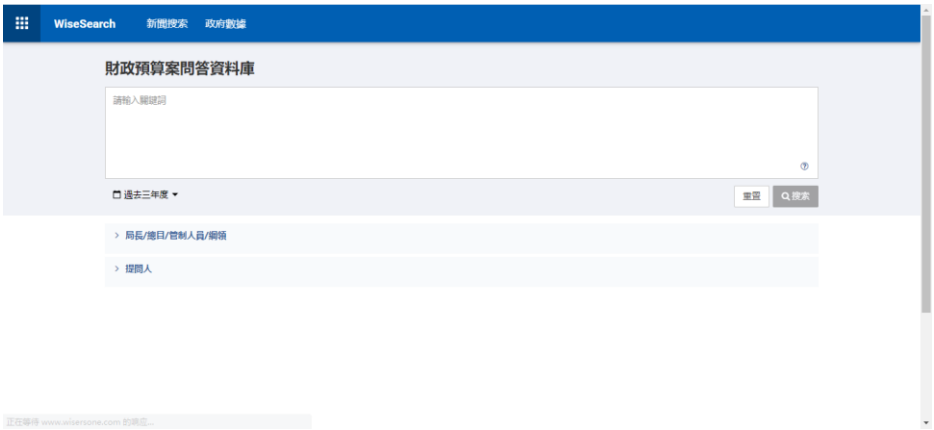
每頁展示標題數：滑動選擇標題數量，目前支持 20、30、50、100、200 的標題數。

文章摘要：打開開關可以選擇顯示文章摘要。

7) 政府數據

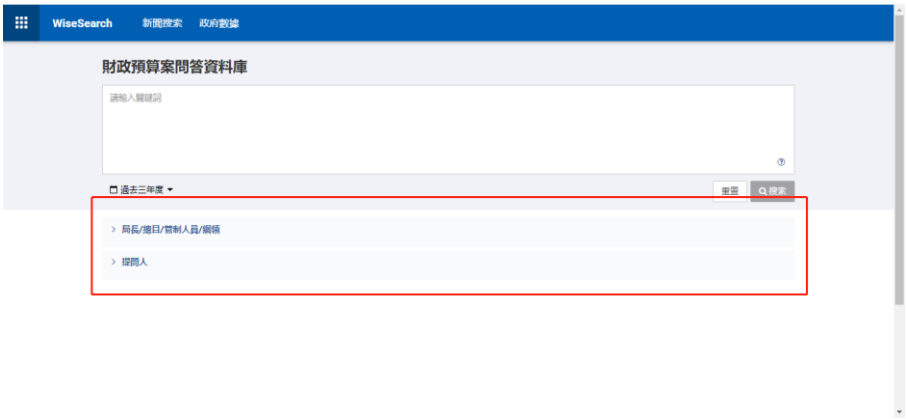
① 直接輸入

在預設搜索邏輯下，使用者輸入關鍵字，點擊搜索按鈕，即可進行搜索。如需要輸入多個關鍵字，請用空格分隔。在沒有輸入連接詞的情況下，多個關鍵字預設邏輯關係為並含(AND)。系統支援在多個關鍵字之間，通過使用連接詞「AND」「OR」「NOT」或象徵性連接詞「+」、「/」、「-」建立更精細的搜索條件，使檢索更為精確。點擊下图查看提示。

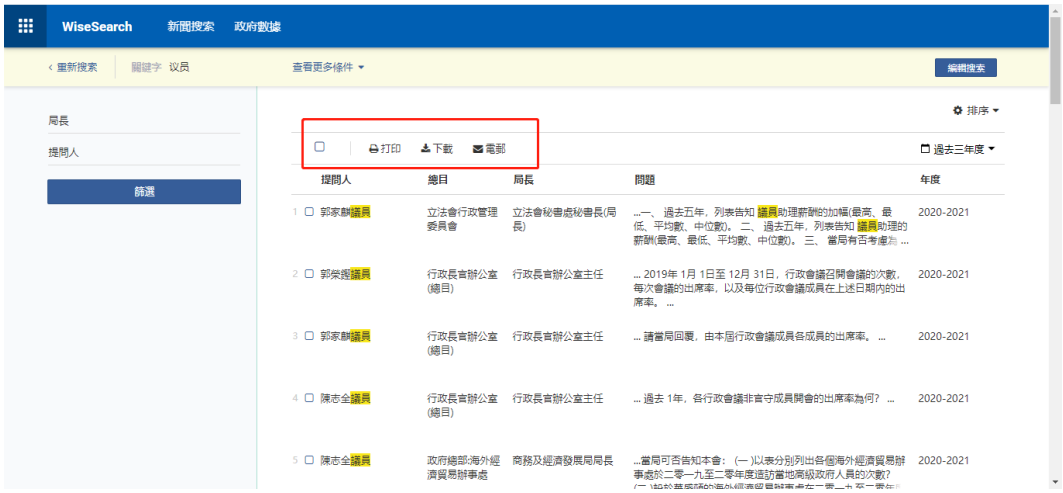


② 添加過濾條件

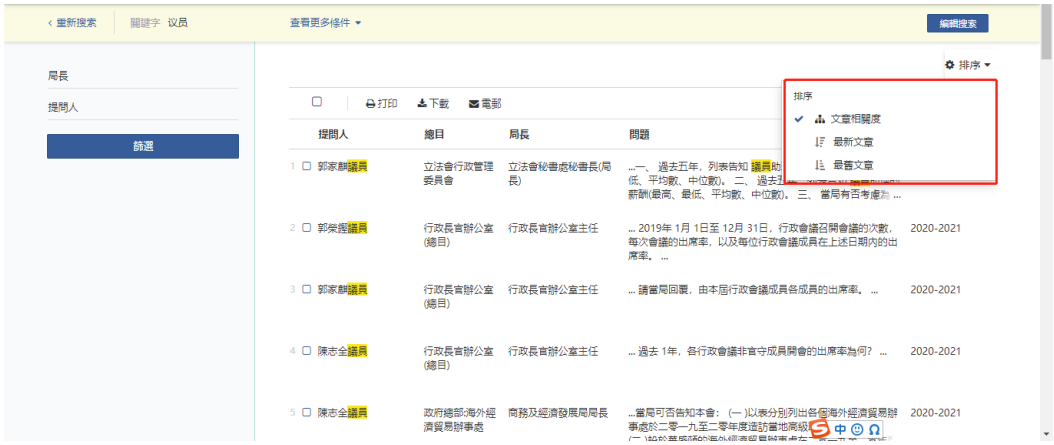
添加局長/總目/管制人員/綱領/提問人爲過濾條件



③ 搜索結果



支持針對搜索到的結果進行打印、下載、電郵



調整搜索結果排序方式

點擊搜索結果支持查看提問詳情